



T-104
2022

توصيف المقرر الدراسي





T-104
2022

توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر: تطبيقات التقنية فى السفر والسياحة
رمز المقرر: 7483523
البرنامج: بكالوريوس السفر و السياحة (تعليم مدمج)
القسم العلمي: الدراسات الاجتماعية
الكلية: الآداب
المؤسسة: جامعة الملك فيصل
نسخة التوصيف: 2022
تاريخ آخر مراجعة: 2020





المحتويات:

الصفحة	المحتوى
3	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي
3	1. الوصف العام للمقرر
3	2. الهدف الرئيس للمقرر
3	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها
4	ج. موضوعات المقرر
4	د. أنشطة تقييم الطلبة
5	هـ. مصادر التعلم والمرافق
5	1. قائمة المراجع ومصادر التعلم
5	2. المرافق والتجهيزات المطلوبة
5	و. تقويم جودة المقرر
5	ز. اعتماد التوصيف



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

التعريف بالمقرر الدراسي			
1. الساعات المعتمدة:	3		
2. نوع المقرر			
أ. متطلب جامعة	متطلب كلية	متطلب تخصص	متطلب مسار
ب. إجباري	اختياري		
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر	السنة / 2 / المستوى 4		
4. الوصف العام للمقرر			
المقرريناقش الاطار النظري والعملى لفهم الطالب لحدث ما وصلت اليه مفاهيم وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عامة وتطبيقاتها فى صناعة السياحة والسفر خاصة فلاى مختلف الوظائف وخاصة الحجوزات السياحية والادارة السياحية والتخطيط والمعلومات السياحية...وغيرها			
5. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)			
6. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)			
7. الهدف الرئيس للمقرر			
يهدف المقرر إلى الجمع بين الاطار النظري والعملى لفهم الطالب لحدث ما وصلت اليه مفاهيم وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عامة وتطبيقاتها فى صناعة السياحة والسفر خاصة فى مختلف الوظائف وخاصة الحجوزات السياحية والادارة السياحية والتخطيط والمعلومات والاختيارات السياحية...وغيرها			

1. نمط التعليم

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم اعتيادي		
2	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج • التعليم الاعتيادي • التعليم الإلكتروني	11 34	25% 75%
4	التعليم عن بعد	45	100

2. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات حضورية	11	25%
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		



5	أخرى (محاضرات مسجلة)	34	%75
	الإجمالي	45	% 100

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
المعرفة والفهم				
1.0				
1.1	يعرف مفاهيم وتاريخ وتأثيرات التكنولوجيا وتكنولوجيا المعلومات بصفة عامة وفي صناعة السياحة والسفر خاصة	1ع	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
1.2	يصف التطور الهائل في شكل وملامح وخطوات العملية السياحية نتيجة للتجارة الالكترونية والموقع الالكتروني الوسيطة والانترنت وغيرها.	3ع	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
المهارات				
2.0				
2.1	تحليل تأثير تكنولوجيا المعلومات على طرق عمل موردي الخدمات السياحية من فنادق وشركات سياحة وطريان وغيرها	1م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
2.2	يستخدم مهارات العمل الجماعي والتفاعل الايجابي	2م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
2.3	يشغل كافة التطبيقات الحديثة لتقنية المعلومات والاتصال والتواصل بني مختلف أطراف العملية السياحية.	4م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
2.4	شغل نظم احلجوزات الالكترونية الحديثة المعمول بها في كافة حجوزات السياحة والسفر	2م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
2.5	يقوم علاقات العملاء والتسويق والتغذية العكسية وحل الشكاوى باستخدام الانترنت وتطبيقات تقنية املعلومات	3م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
2.6	يقيم المعلومات والدراسات والبيانات في تقنية املعلومات وتطبيقاتها في	5م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات



الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
	السياحة والسفر عبر شبكة الانترنت			
3.0	القيم			
3.1	الالتزام بأخلاقيات المهنة	ق2	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
3.2	التعايش مع الآخرين والتكيف بإيجابية معهم ومع التحديات المجتمعية والالتزام المواطنة	ق1	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريبية المتوقعة
1	فهم التكنولوجيا، تكنولوجيا المعلومات و التطور التاريخي من الاعمال السياحية اليدوية في المنشآت السياحية الفندقية والطيران إلى عصر التكنولوجيا الحديث	6
2	تطور تطبيقات تكنولوجيا المعلومات وتأثيرها في مختلف مجالات صناعة السياحة (نظم الحجز بالكمبيوتر- نظم التوزيع العالمية، السياحة التخييلية، السياحة الالكترونية ، نظم المعلومات السياحية، الانترنت، المواقع الالكترونية السياحية الوسيطة)...	6
3	مفهوم التجارة الالكترونية شكل العملية البيعية السياحية في ظل التجارة الالكترونية التسويق السياحي الالكتروني واملواقع الالكترونية السياحية كمصدر رئيسي للمعلومات والتجارب السياحية والتعليقات والتغذية العكسية السياحية الالكترونية	9
4	العلاقة بين إنتشار نظم وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وحجم الحجوزات والتعاملات السياحية الالكترونية .إدارة علاقات العملاء السياحية وتلقى المشكلات وحل الشكاوى عرب الانترنت	9
5	تأثير تكنولوجيا امعلومات على طرق عمل موردى الخدمات السياحية (الفنادق- شركات الطيران- القرى السياحية -المطاعم) معايير تقييم المواقع الالكترونية الرسمية لأجهزة السياحة الرسمية (البوابات السياحية الرسمية للمقاصد السياحية)	9
6	تكنولوجيا المعلومات ونظم التنبؤ السياحية والاحصاءات السياحية .تأثير تكنولوجيا المعلومات على التدريب والتعليم السياحي.	6
	المجموع	45

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	واجبات وتمارين	خلال الفصل الدراسي	10%
2	اختبار قصير	خلال الفصل الدراسي	10%
3	المشروع	خلال الفصل الدراسي	10%



م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
4	الاختبار النهائي	أسبوع الاختبارات	70%

التقييم سيتم اتباع نظام الجامعة المتبع في نظام التعليم عن بعد

ه. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر	محمد ابراهيم العراقي، مدخل تكنولوجيا امعلومات وتطبيقاتها السياحية، المكتبة الاكاديمية ، 2
المراجع المساندة	هند محمد حامد، "استخدام اساليب الادارة الالكترونية الحديثة لتفعيل دور التجارة الالكترونية)بالتطبيق على الشركات السياحية المصرية (، القاهرة: 2
المصادر الإلكترونية	
أخرى	

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	قاعات تدريسية تسع لعدد (80) طالب
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	السبورة الذكية- جهاز العرض- الإنترنت – أجهزة سمعية وصوتية للتواصل اللغوي – أجهزة حاسوب
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	

و. تقويم جودة المقرر:

مجال التقييم	المقيمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	الطلاب	غير مباشر (استبانة تقييم المقرر)
فاعلية طرق تقييم الطلاب	- الطلاب - المراجع النظير	- غير مباشر (استبانة تقييم المقرر) - مباشر
مصادر التعلم	1	مباشر
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	أعضاء هيئة التدريس	مباشر
أخرى		

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها). طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	
رقم الجلسة	

