



T-١٠٤
٢٠٢٢

توصيف المقرر الدراسي





T-١٠٤
٢٠٢٢

توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر: سيكولوجية السائح
رمز المقرر: ٧٤٢٠٣٤٢
البرنامج: بكالوريوس السفر و السياحة (تعليم مدمج)
القسم العلمي: الدراسات الاجتماعية
الكلية: الآداب
المؤسسة: جامعه الملك فيصل
نسخة التوصيف: ١
تاريخ آخر مراجعة: ١٤٤٤/٥/١٩ هـ





المحتويات:

الصفحة	المحتوى
٣	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي
٣	١. نمط التعليم
٣	٢. الساعات التدريسية
٤	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها
٤	ج. موضوعات المقرر
٥	د. أنشطة تقييم الطلبة
٥	هـ. مصادر التعلم والمرافق
٥	١. قائمة المراجع ومصادر التعلم
٥	٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة
٦	و. تقويم جودة المقرر
٦	ز. اعتماد التوصيف



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

التعريف بالمقرر الدراسي			
١. الساعات المعتمدة:		٣	
٢. نوع المقرر			
أ. متطلب جامعة	متطلب كلية	متطلب تخصص	متطلب مسار
ب. إجباري	اختياري	✓	
٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر		السنة ٣ المستوى ٥	
٤. الوصف العام للمقرر			
<p>يشتمل المقرر على تعريف بأهمية العامل السيكولوجي للسائح في عمليات الإرشاد السياحي، بهدف كسر الحاجز النفسي، ودفع السائح للانفتاح وعدم الشعور بالوحشة من المجتمع المحلي أو الغربية. سلوكيات المجتمع العربي والسعودي، والخصائص السيكولوجية للسائح المحليين والدوليين، سيكولوجية العلاقات الإنسانية المتبادلة، اختبارات القياس وأنواع الاستبيانات، سلوكيات المستهلكين، نوعيات السياح، قرار السفر من حيث احتياجاته وتوقعاته ودوافعه، وأهم المراحل التي تمر بها عملية اتخاذ قرار السفر (نظريات الحاجة، وعمليات الإدراك، والاتجاهات)، عمليات التواصل مع السياح. آليات الإرشاد السياحي والتفاعل مع المجموعات السياحية.</p>			
٥. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت): لا يوجد			
٦. المتطلبات المترتبة مع هذا المقرر (إن وجدت): لا يوجد			
٧. الهدف الرئيس للمقرر			
<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بسلوك السائح الاجني تعلم اختبارات القياس وأنواع الاستبيانات-سلوكيات المستهلكين إدراك أهمية وكيفية التأهيل النفسي والاجتماعي للمرشد السياحي 			

نمط التعليم

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريبية	النسبة
1	تعليم اعتيادي		
٢	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج	11	25%
	<ul style="list-style-type: none"> التعليم الاعتيادي التعليم الإلكتروني 	34	75%
٤	التعليم عن بعد		
	الإجمالي	٤٥	١٠٠%

٢. الساعات التدريبية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
١	محاضرات حضورية	11	25%
٢	معمل أو إستوديو		
٣	ميداني		



دروس إضافية	٤		
أخرى (محاضرات مسجلة)	٥	34	75%
الإجمالي		٤٥	100%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
المعرفة والفهم				
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يذكر مفاهيم سيكولوجية السائح	١٤	محاضرات وعروض	تقييم عروض
1.2	يصف نوعيات السياح واتجاهاتهم السلوكية	٢٤	نقاش عصف ذهني	تقييم مشاركة الطلاب
1.3	يصنف السياح تبعاً لسلوكهم وخصائصهم	٣٤	انتقاء نموذج تطبيقي	تقييم التطبيق
المهارات				
2.0	المهارات			
2.1	يرر أهمية دراسة سيكولوجيات السياح المختلفة.	٣م	بحث مكتبي	تقييم البحث
2.2	يوضح الأساليب المستخدمة في حل المشكلات وإقناع السائح	٥م	حلقة نقاش	كتابة تقرير مختصر
2.3	يستخدم أساليب تواصل فعال مع المجموعات السياحية	١م	تمثيل الأدوار	تقييم أداء تمثيل الأدوار
2.4	يعالج اعتراضات وشكاوى السياح والعملاء	٢م	تقديم النصح والمساعدة	تقييم مهارات قيادة المجموعة
2.5	يوضح إجراءات قياس سيكولوجية السياح	٢م	نقاش عصف ذهني	تقييم مشاركة الطلاب
2.6	يبحث في الإنترنت لمعرفة اتجاهات وسلوك السائح	٤م	بحث مكتبي	تقييم البحث
القيم والاستقلالية والمسؤولية				
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	الالتزام بأخلاقيات المهنة	٢ ق	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
3.2	التعايش مع الآخرين، والتكيف بإيجابية معهم ومع التحديات المجتمعية، والالتزام بالمواطنة المسؤولة	١ ق	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
3.3	إدارة التعلم والعمل ذاتياً، والمبادرة في تطوير الأداء وفق معايير محددة، وتقديم الأدلة لدعم القرار	٢ ق	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريبية المتوقعة
١	التعريف بالمقرر: الأهداف-التقييم-الموضوعات-الأنشطة الصفية واللاصفية-مراجع المقرر	٣
٢	المحددات النفسية لسلوك السائح: الخصائص الشخصية-الدوافع	٣
٣	سمات الاستجابة التفاعلية-العمليات المعرفية الاجتماعية، وآليات العمل والتفاعل مع الجماعات الإنسانية	٣



م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريبية المتوقعة
٤	سبولوجية العلاقات الإنسانية المتبادلة-اختبارات القياس وأنواع الاستبيانات-سلوكيات المستهلكين	٦
٥	نوعيات السائحين: السياحة الفردية-السياحة الجماعية و سياحة الأفواج	٣
٦	تصنيفات السائحين: خصائص الشعوب في الدول الرئيسية المصدرة للسياحة الدولية-مستوى الثقافة-معدلات الدخل	٣
٧	الأنماط الاجتماعية والشرائح السنوية – سياحة الشباب	٦
٨	مهارات الاتصال الفعال مع السياح: عمليات التواصل-أسلوب مواجهة اعتراضات وشكاوى السياح	٣
٩	مهارة حل المشكلات وابتكار الحلول-القدرة على الإقناع وتغيير الانطباعات	٣
١٠	مهارات وآليات اتخاذ القرار	٣
١١	سلوكيات المجتمع العربي والسعودي	٣
١٢	علم الاجتماع الحضري، البدوي، الصناعي، الريفي	٣
١٣	سلوك السائح الاجنبي	٣
المجموع		٤٥

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	اختبار نصفي	٦	٣٠٪
٢	بحث فردي أو جماعي	٨	٢٠٪
٣	نشاط فصلي	١٠	١٠٪
٤	اختبار نهاية الفصل	١٣	٤٠٪

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

ه. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

فؤاده عبد المنعم البكري، العلاقات العامة في المنشآت السياحية. ٢٠٠٤م.	المرجع الرئيس للمقرر
توفيق، عمرو عبد الرحمن، إدارة علاقات العملاء، القاهرة ٢٠٠٧م.	المراجع المساندة
سكوت دورو، تحقيق رضاء العميل، القاهرة، دار الأقصى للنشر ٢٠٠٢م.	المصادر الإلكترونية
http://whc.unesco.org/en/gidelines	أخرى

٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية	قاعات تدريبية تسع لعدد (80) طالب



متطلبات المقرر	العناصر
	(القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
منظومة البلاكبورد BB	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
غير مباشر (استبانة تقييم المقرر)	الطلبة	فاعلية التدريس
مباشر	المراجع النظير لجنة الجودة في البرنامج	فاعلية طرق تقييم الطلاب
غير مباشر (استبانة تقييم المقرر) غير مباشر (تقرير المقرر)	الطلبة أعضاء هيئة التدريس	مصادر التعلم
مباشر (اختبارات، واجبات، تقارير)	عضو هيئة التدريس	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

مجلس القسم	جهة الاعتماد
١٦	رقم الجلسة
١٤٤٤/١٠/١٩	تاريخ الجلسة