



T-104
2022

توصيف المقرر الدراسي





T-104
2022

توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر: إدارة الازمات السياحية
رمز المقرر: 7483401
البرنامج: بكالوريوس السفر و السياحة (تعليم مدمج)
القسم العلمي: الدراسات الاجتماعية
الكلية: الآداب
المؤسسة: جامعة الملك فيصل
نسخة التوصيف: 1
تاريخ آخر مراجعة: 1444/5/19هـ





المحتويات:

الصفحة	المحتوى
3	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي
3	1. نمط التعليم
3	2. الساعات التدريسية
4	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها
4	ج. موضوعات المقرر
5	د. أنشطة تقييم الطلبة
5	هـ. مصادر التعلم والمرافق
5	1. قائمة المراجع ومصادر التعلم
5	2. المرافق والتجهيزات المطلوبة
5	و. تقويم جودة المقرر
6	ز. اعتماد التوصيف



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

التعريف بالمقرر الدراسي			
1. الساعات المعتمدة:	3		
2. نوع المقرر			
أ. متطلب جامعة	متطلب كلية	متطلب تخصص	متطلب مسار
ب. إجباري	اختياري	✓	
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر	السنة 4 المستوى 7		
4. الوصف العام للمقرر			
يعمل المقرر على توضيح المراحل التي تمر بها الازمة والابعاد المختلفة للازمات مع وصف أنواع الازمات السياحية والمخاطر التي تواجه صناعه السياحة.			
5. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت): لا يوجد			
6. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت): لا يوجد			
7. الهدف الرئيس للمقرر			
<ul style="list-style-type: none"> الإلمام بالمفاهيم والمصطلحات الخاصة بالآزمات في صناعة السياحة. التعرف على أسس ومبادئ علم إدارة الازمات السياحية. 			

1 نمط التعليم

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم اعتيادي		
2	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج	11	25%
	<ul style="list-style-type: none"> التعليم الاعتيادي التعليم الإلكتروني 	34	75%
4	التعليم عن بعد	45	100

2. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات حضورية	11	25%
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	أخرى (محاضرات مسجلة)	34	75%
	الإجمالي	45	100 %

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
المعرفة والفهم				
1.0				
1.1	يعرف المفاهيم والمصطلحات المتعلقة بالأزمة بإدارة الأزمات	ع1	محاضرات	الاختبار النصفى والنهائى
1.2	التعرف على أنواع الأزمات بشكل عام	ع1	محاضرات	الاختبار النصفى والنهائى
المهارات				
2.0				
2.1	يفرق بين الازمات النابعة من داخل القطاع السياحي ومن خارجه	م3	المناقشات أثناء المحاضرات بناء على التكاليفات الفردية	الأبحاث الفردية - الاختبار النصفى - الاختبار النهائى
2.2	يقارن بين المفاهيم المتعددة للأزمة والكارثة والصراع	م3	المناقشات أثناء المحاضرات بناء على التكاليفات الفردية	الأبحاث الفردية - الاختبار النصفى - الاختبار النهائى
2.3	يفرق بين المراحل المتعددة التي تمر بها الأزمة	م3	المناقشات أثناء المحاضرات بناء على التكاليفات الفردية - المحاضرات النظرية	الأبحاث الفردية - الاختبار النصفى - الاختبار النهائى
2.4	يحلل الاساليب التي تحد من تداعيات الازمة	م5	تطبيقات عملية افتراضية على الممارسات في الالتقاء باختلاف أنواعها	الأبحاث الفردية - الاختبار النصفى - الاختبار النهائى
2.5	يضع قائمة بالمخاطر التي يمكن أن تواجه السائح داخل المنطقة السياحية	م2	المناقشات أثناء المحاضرات بناء على التكاليفات الفردية - المحاضرات النظرية	الأبحاث الفردية - الاختبار النصفى - الاختبار النهائى
2.6	يضع بعض الحلول لمواجهة الأزمات الطارئة في مجال العمل	م5	المناقشات أثناء المحاضرات بناء على التكاليفات الفردية - المحاضرات النظرية	الأبحاث الفردية - الاختبار النصفى - الاختبار النهائى
القيم والاستقلالية والمسؤولية				
3.0				
3.1	الالتزام بأخلاقيات المهنة	ق2	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
3.2	التعايش مع الآخرين، والتكيف بإيجابية معهم ومع التحديات المجتمعية، والتزام المواطنة المسؤولة	ق1	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مفهوم الأزمة والمفاهيم الأخرى المتعلقة بالمشكلات و الكوارث في صناعة السياحة	6



م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
2	أنواع الازمات السياحية (بيئية/ اجتماعية/ اقتصادية/ سياسية)	3
3	خصائص الازمة السياحية وتداعياتها واثارها على المجتمع.	6
4	أهمية مفهوم الامن وأنواع المخاطر التي يمكن أن يتعرض لها السائح من خلال ممارسة النشاط السياحي	3
5	مفهوم إدارة الازمة	3
6	مواصفات فريق إدارة الازمة وخصائص قائد الفريق	6
7	دراسة بعض الحالات السابقة التي تعرضت لها السياحة	6
8	الازمات السياحية في مصر وطرق مواجهتها	6
9	مناقشات الأبحاث	6
المجموع		45

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	واجبات وتمارين	خلال الفصل الدراسي	10%
2	اختبار قصير	خلال الفصل الدراسي	10%
3	المشروع	خلال الفصل الدراسي	10%
4	الاختبار النهائي	أسبوع الاختبارات	70%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

ه. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

إدارة الازمات السياحية – أماني إبراهيم احمد سالم ، دار الاقصي للنشر والتوزيع (2018)	المرجع الرئيس للمقرر
عثمان عبد الله عثمان، مواجهة الازمات، دار مصر للنشر والتوزيع، القاهرة (2000)	المراجع المساندة
	المصادر الإلكترونية
	أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعات المحاضرات	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
منظومة البلاكورد BB	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
	تجهيزات أخرى (تبعا لطبيعة التخصص)

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	الطلبة	غير مباشر (استبانة تقييم المقرر)
فاعلية طرق تقييم الطلاب	المراجع النظير لجنة الجودة في البرنامج	مباشر
مصادر التعلم	الطلبة أعضاء هيئة التدريس	غير مباشر (استبانة تقييم المقرر) غير مباشر (تقرير المقرر)
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	عضو هيئة التدريس	مباشر (اختبارات، واجبات، تقارير)

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)).
طرق التقويم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

جوة الاعتماد	مجلس القسم
رقم الجلسة	16
تاريخ الجلسة	1444/10/19